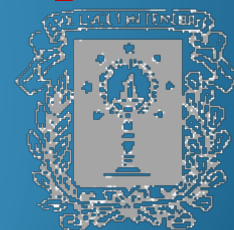


# Questionario di valutazione della soddisfazione degli Ospiti e dei loro Familiari



Condotta nel mese di ottobre 2023

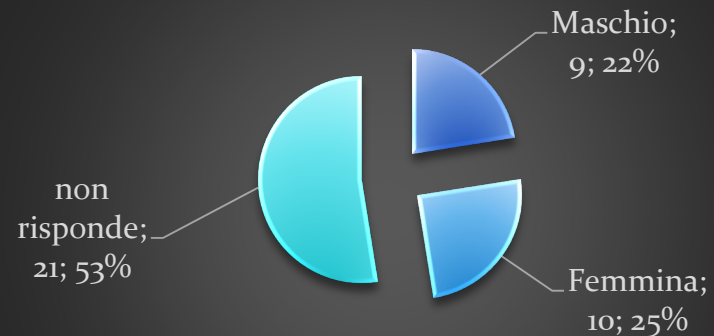
Risponde al questionario il 48,80 % della popolazione



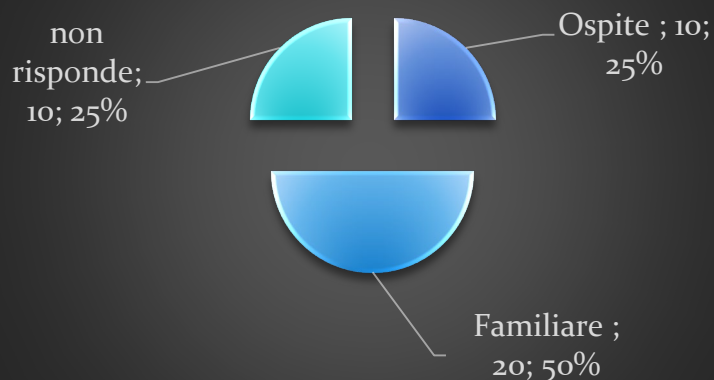
## unità d'offerta degli utenti che hanno risposto



## sexo degli utenti che hanno risposto



## chi ha compilato il questionario

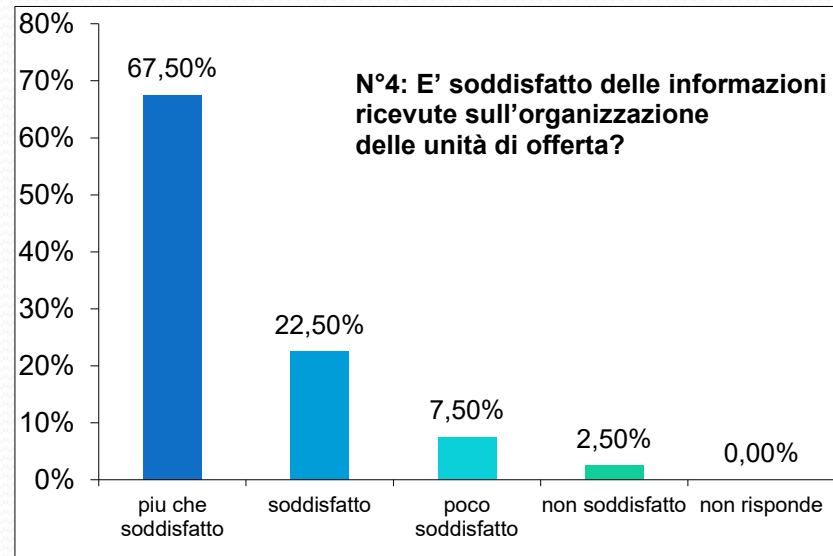
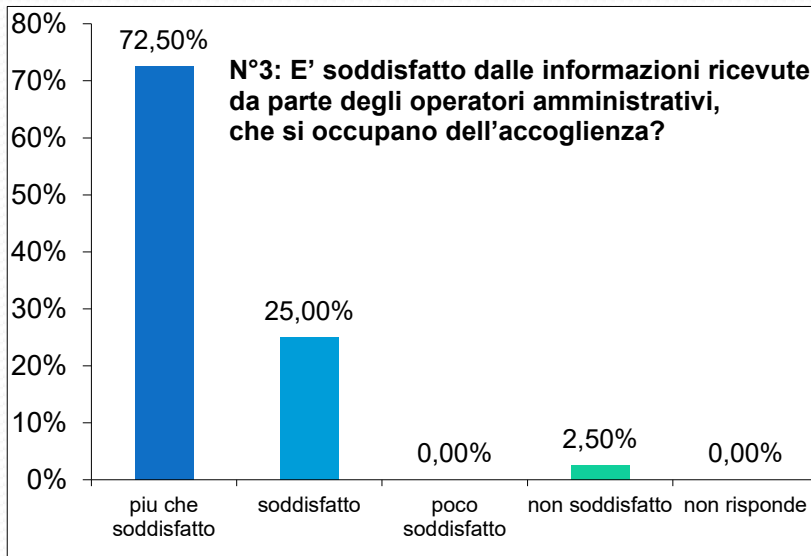
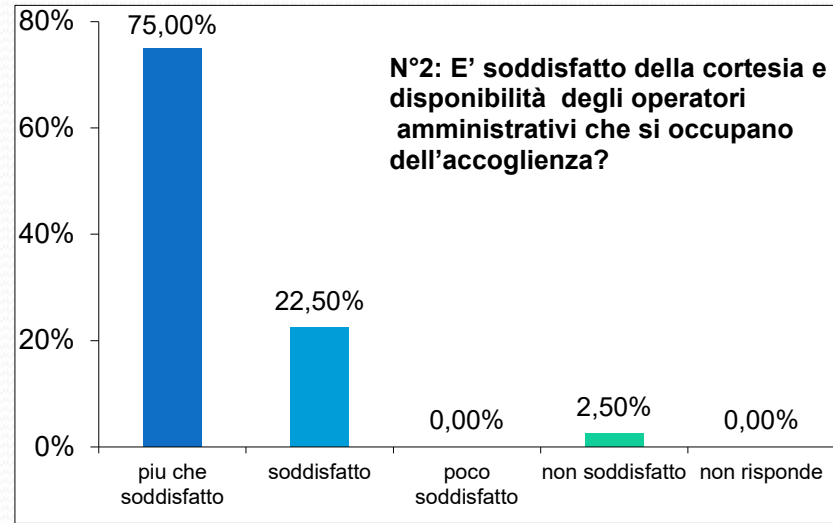
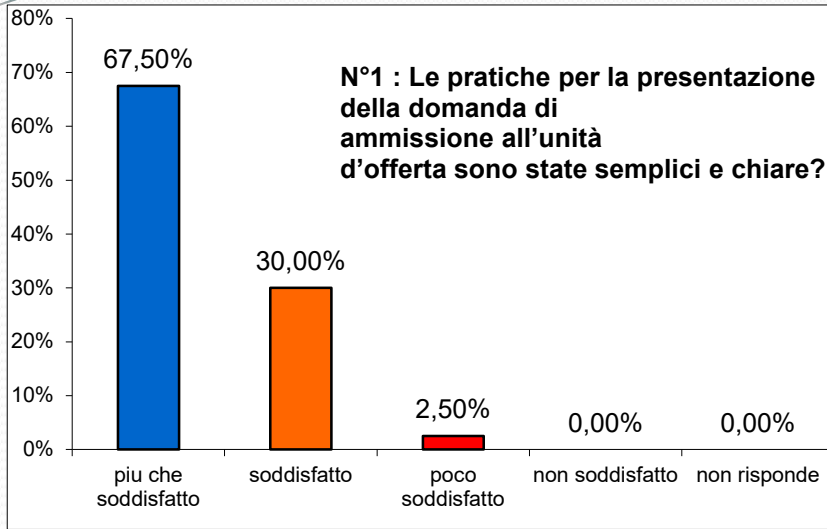


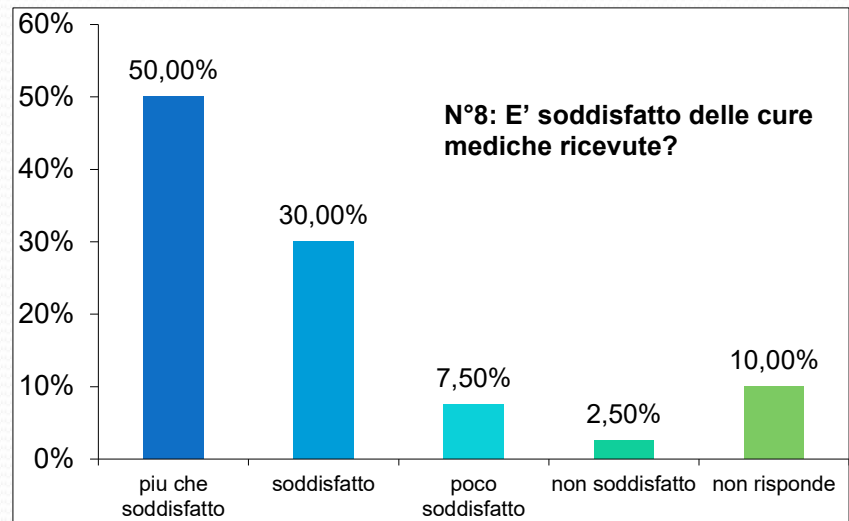
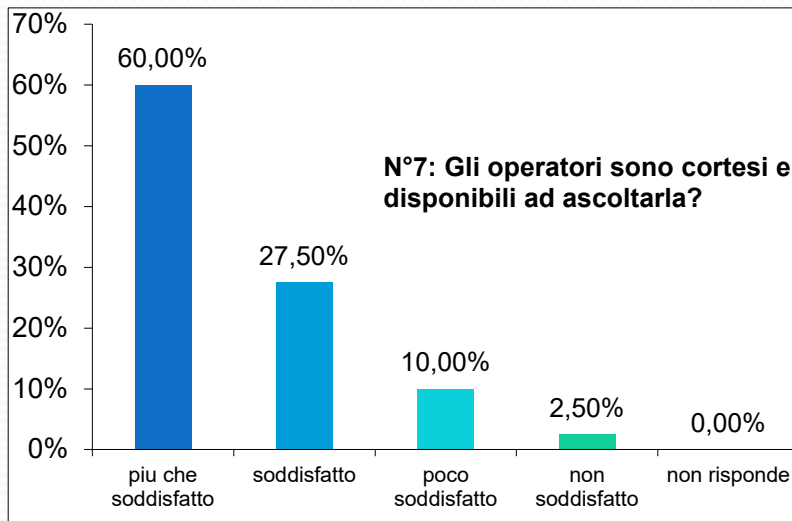
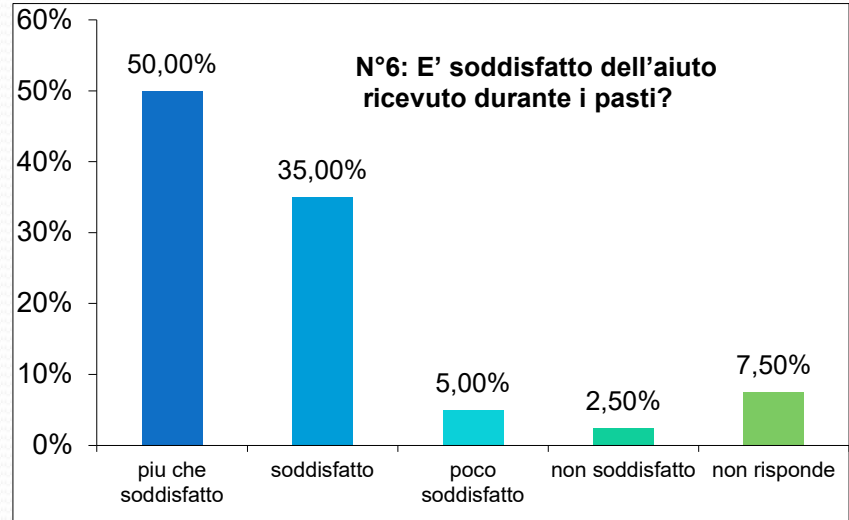
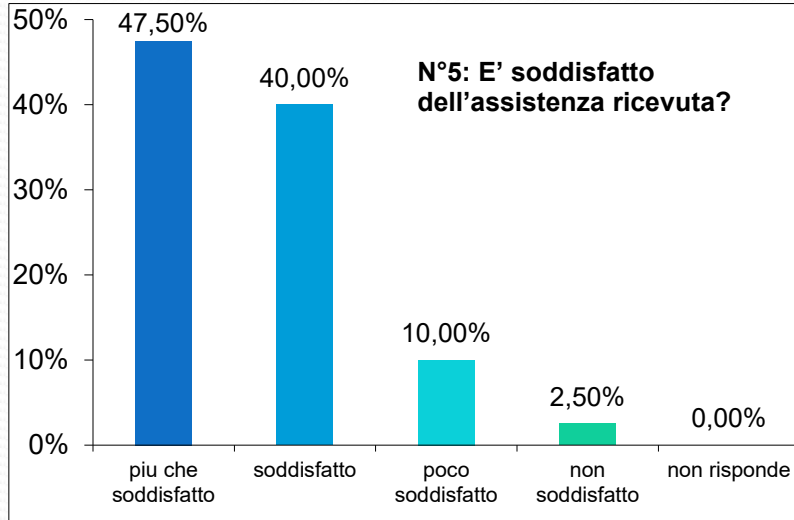
## il sesso del compilatore il questionario

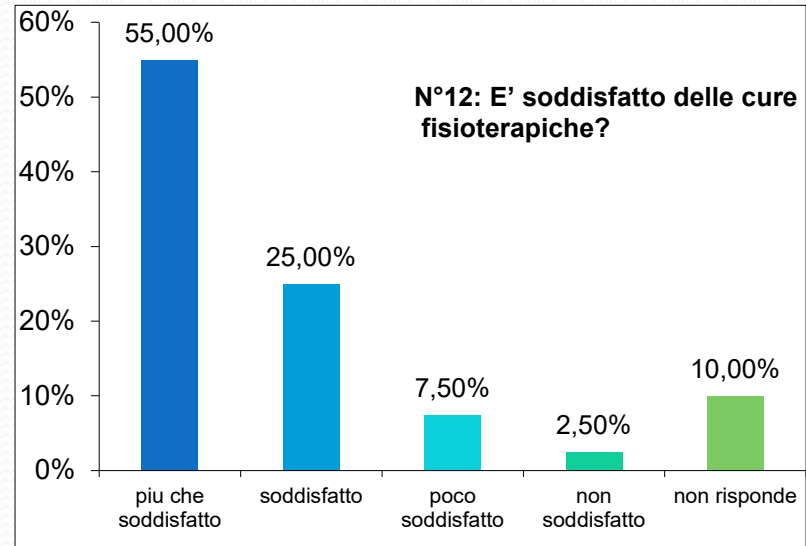
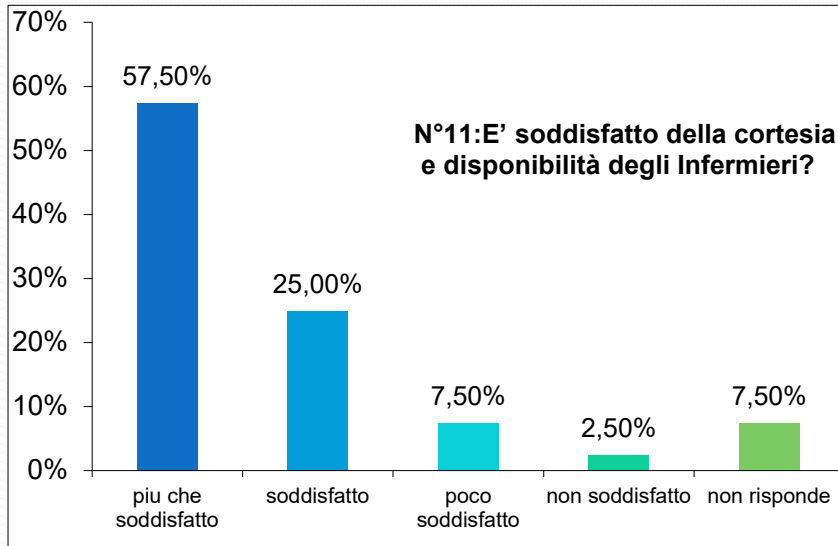
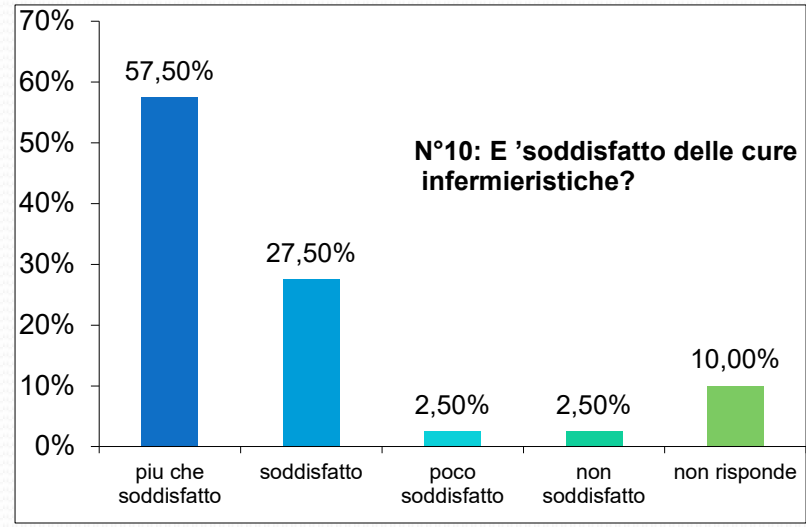
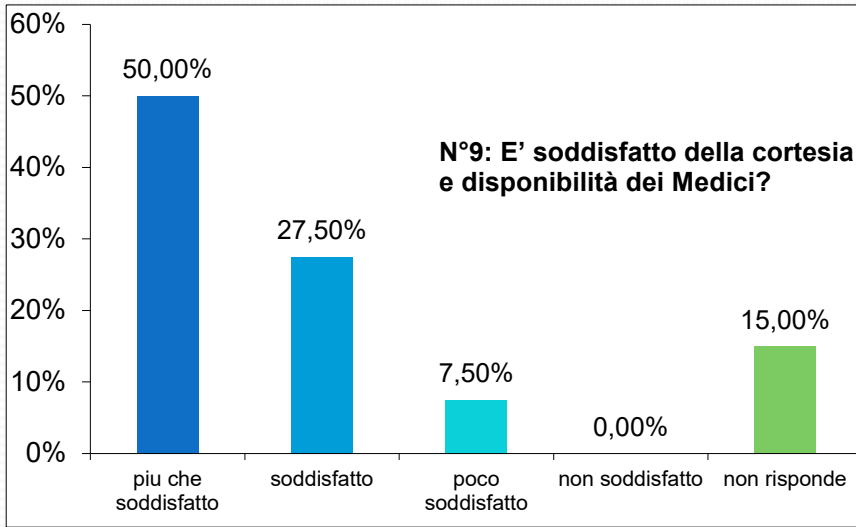


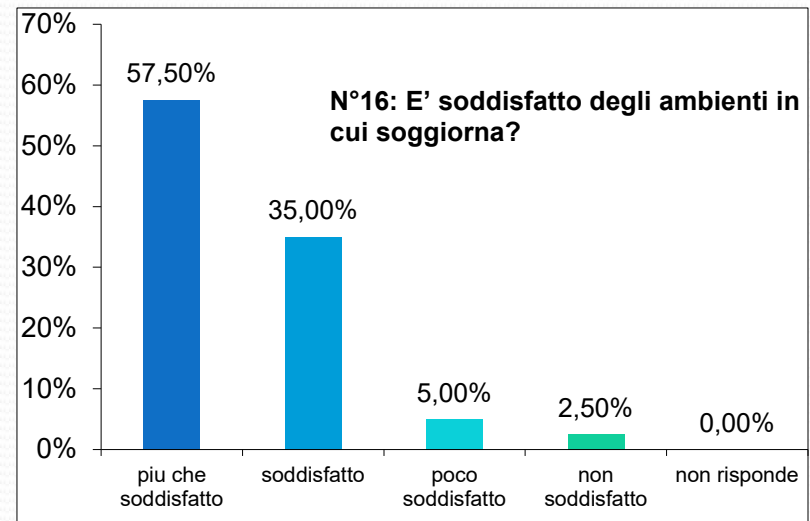
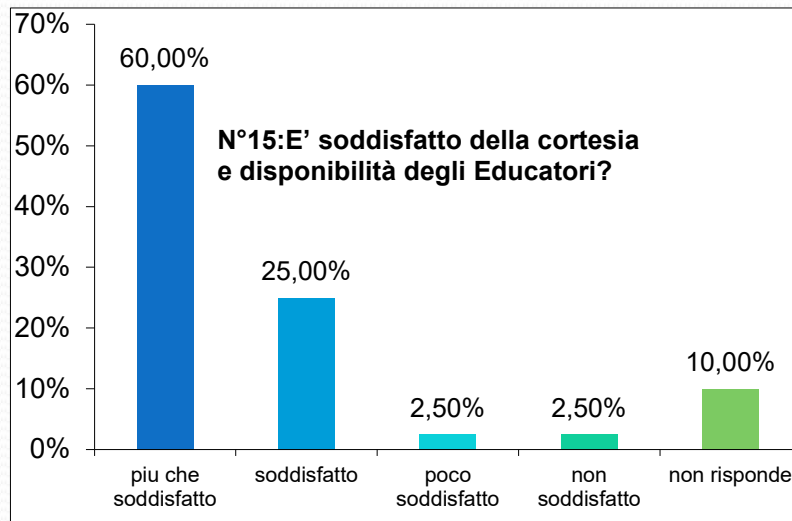
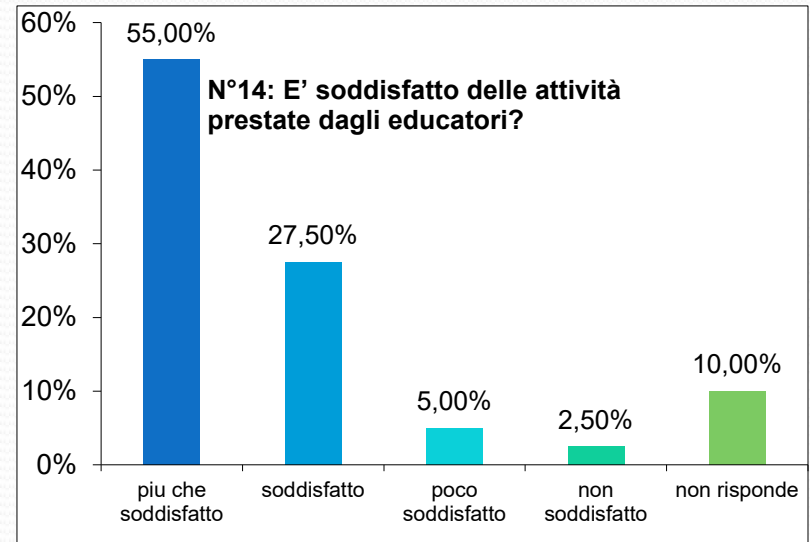
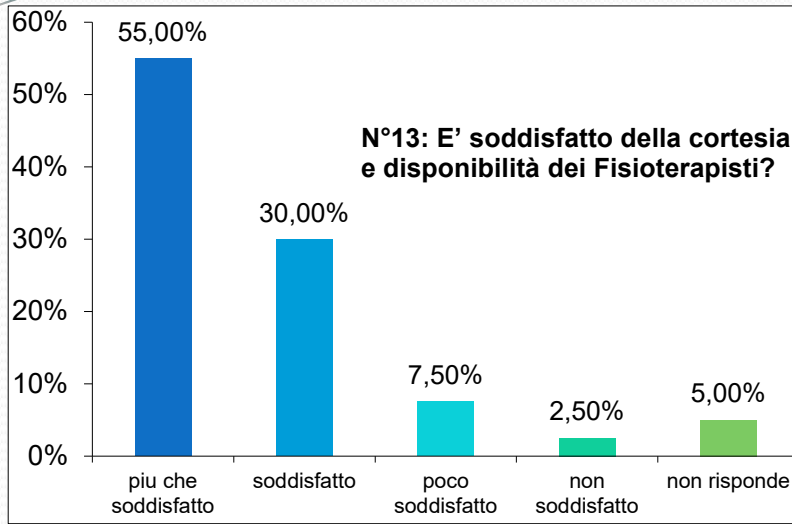
età media degli ospiti che hanno compilato il questionario: 78,31 anni



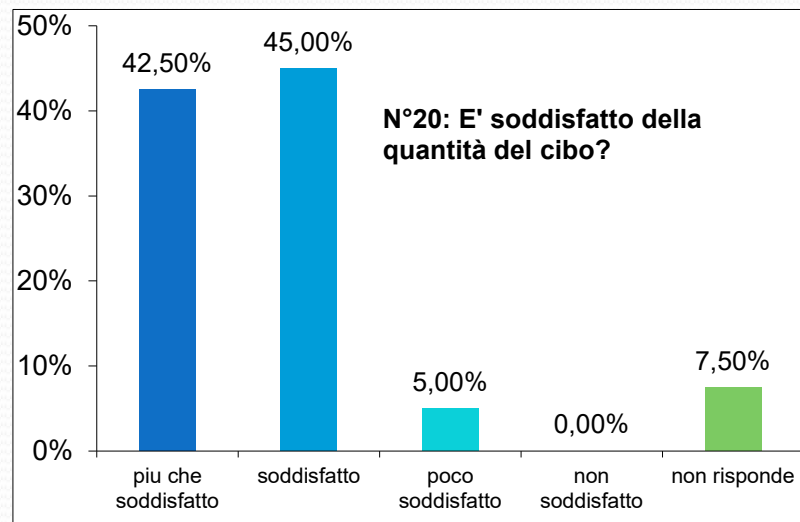
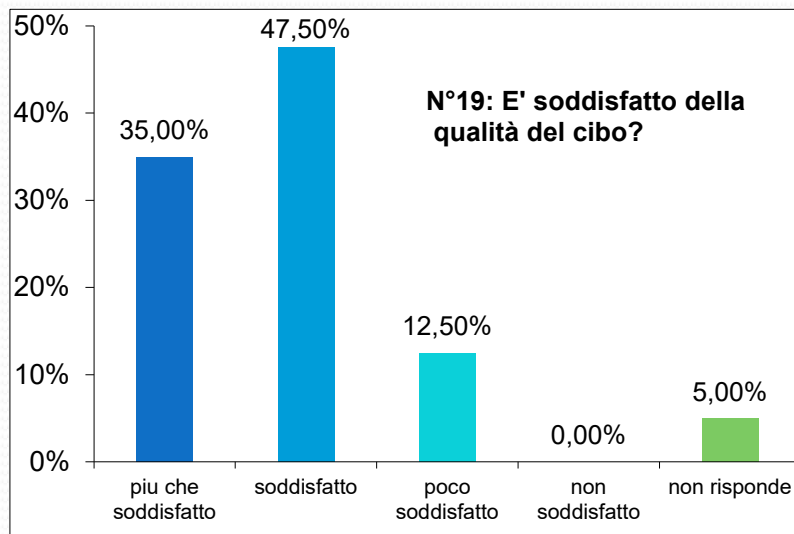
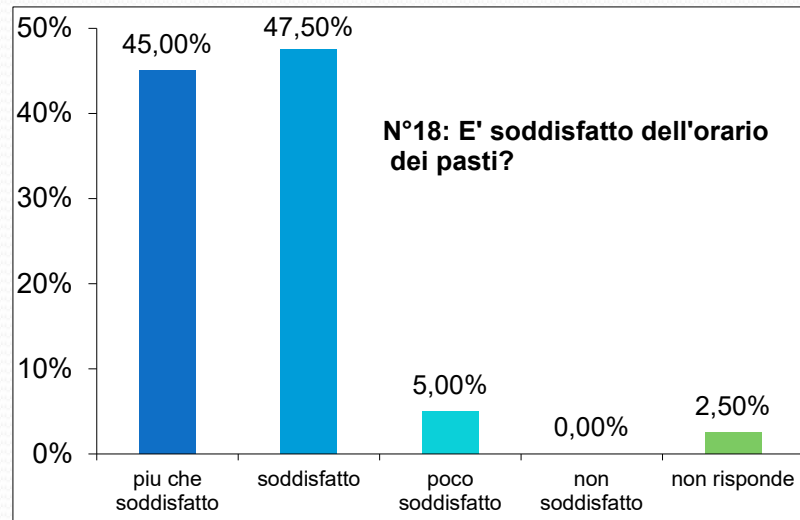
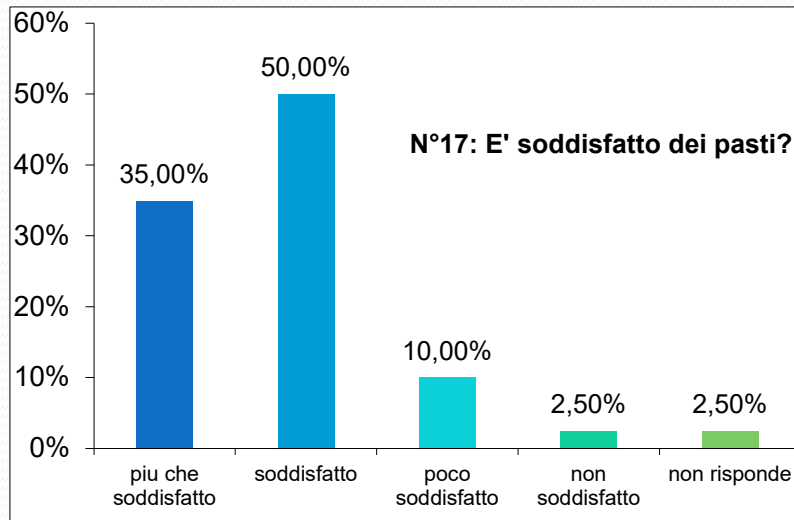


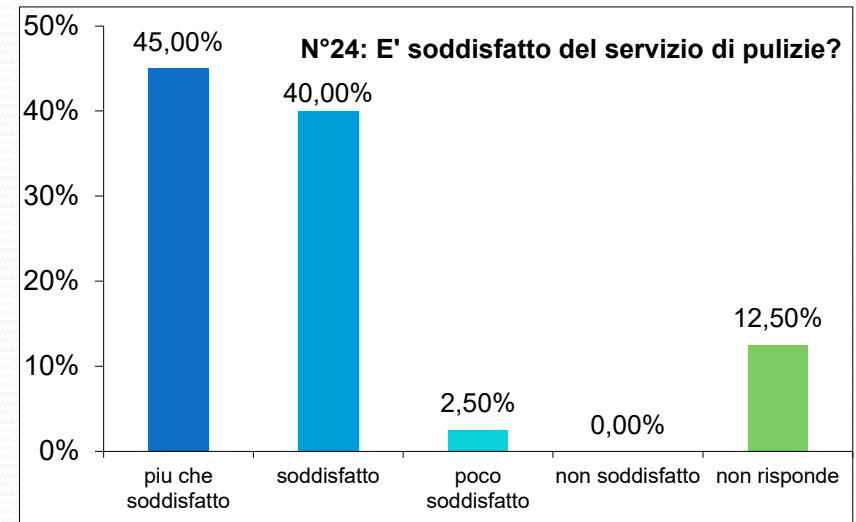
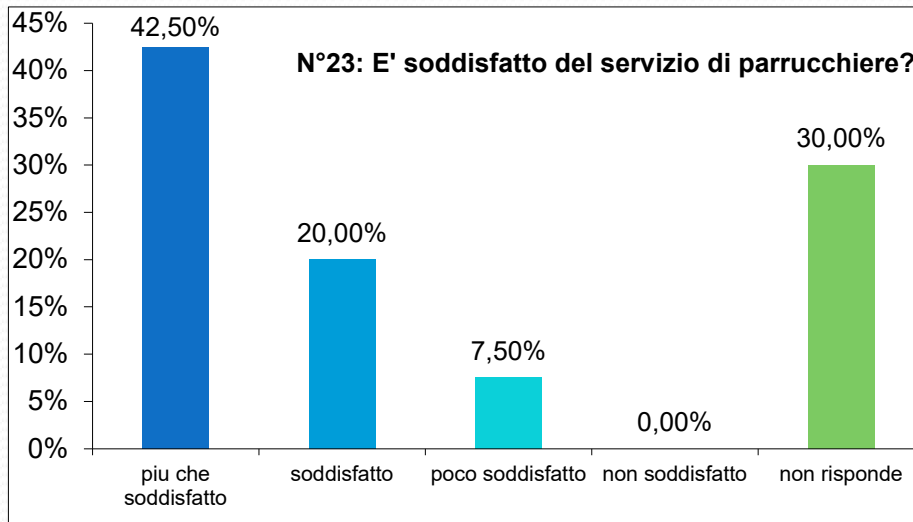
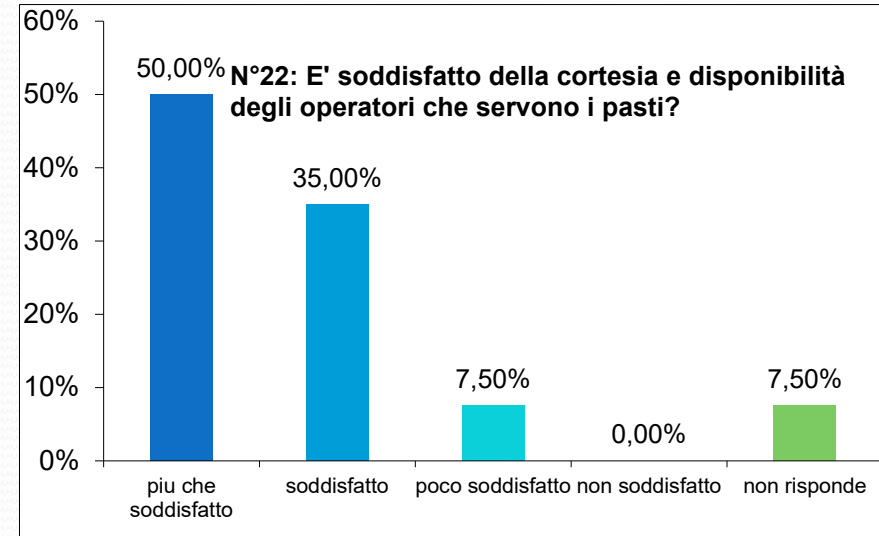
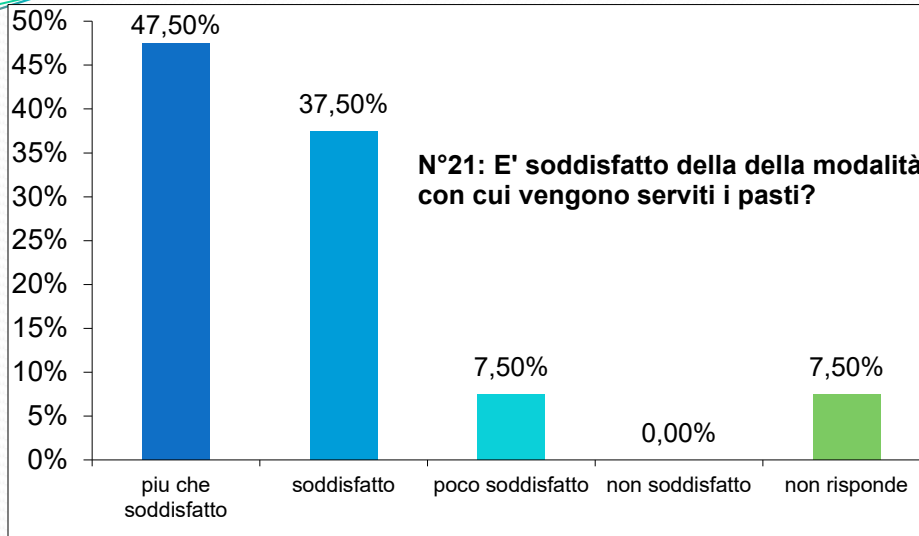




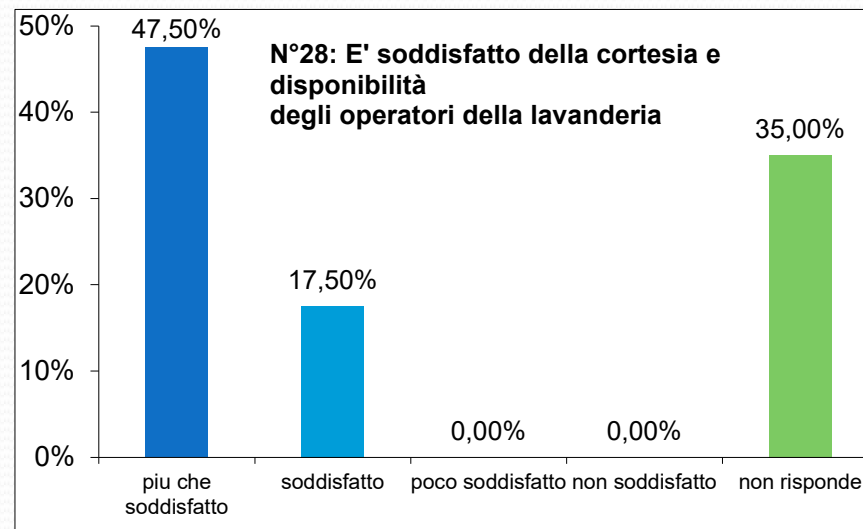
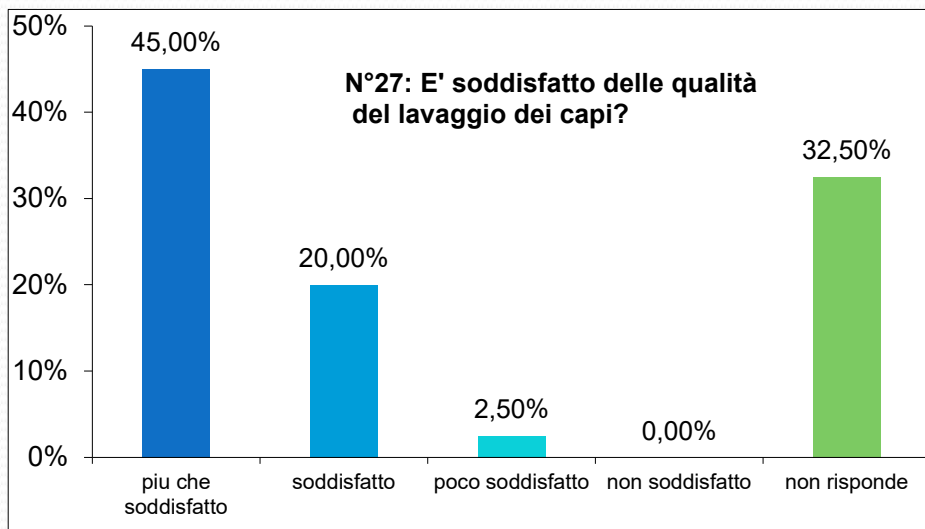
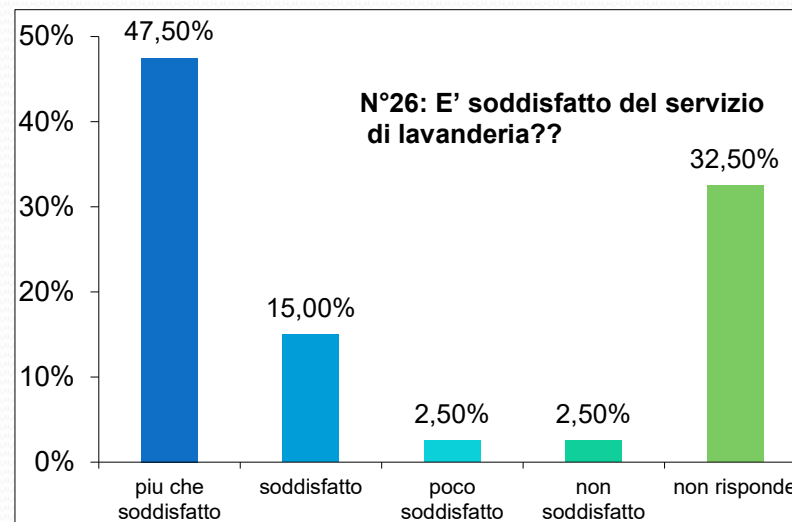
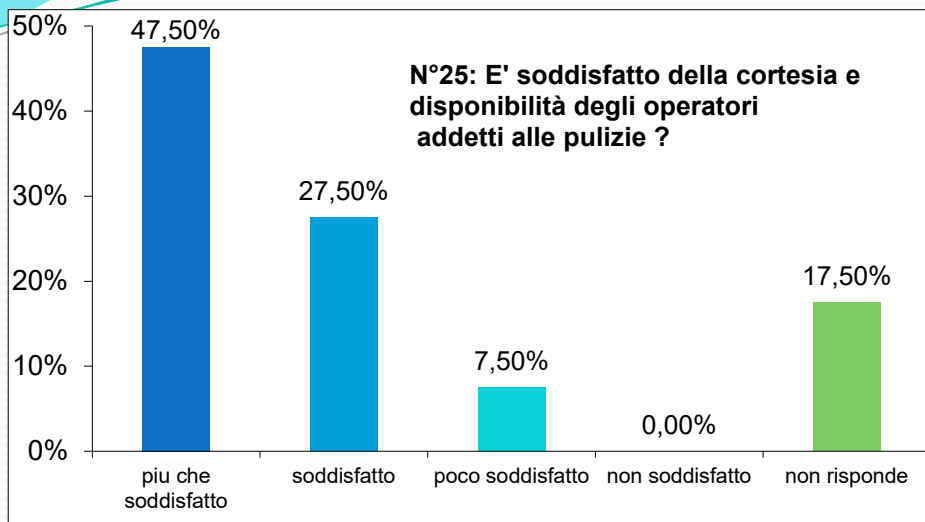


# RSA CAPROTTI – ZAVARITT Gorle

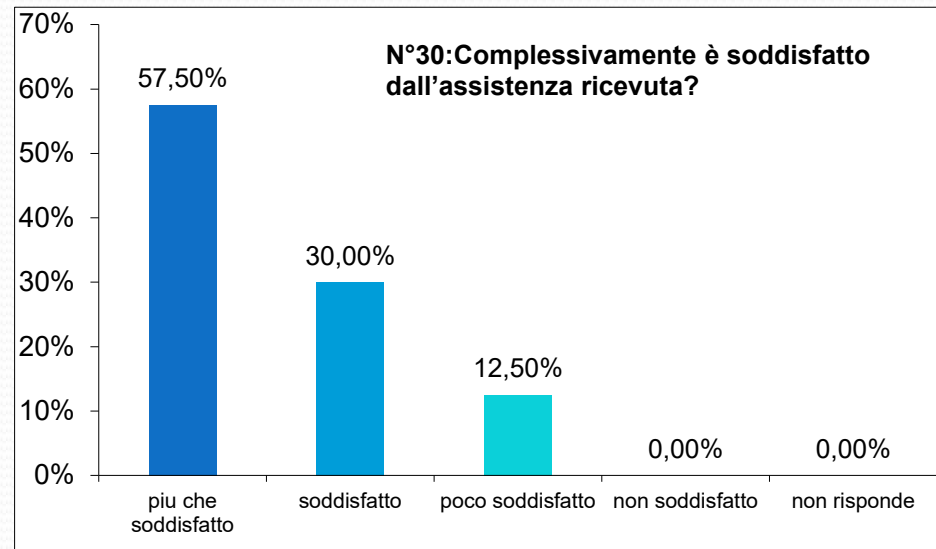
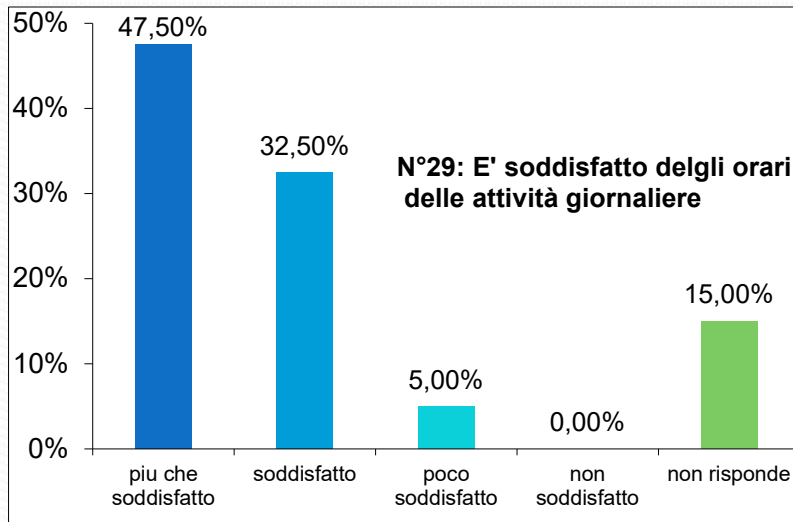








# RSA CAPROTTI – ZAVARITT Gorle



*Grazie per l'attenzione*

**PROSPETTO MINUTI DI ASSISTENZA SETTIMANALE 2023 RSA**

TOTALI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE
ore lavoro	4679,30	4237,15	4803,00	4577,00	4803,95	4592,00	4767,00	4709,25	4494,50	4632,95	0,00	0,00	46296,10
min ass. sett. erogati	1023	1025	1050	1034	1050	1037	1042	1029	1015	1012	0	0	8768
STANDARD MINIMO FUNZIONALE PER SETTIMANA: 901 minuti OSPITE													

**DATI RELATIVI AD UNA UTENZA DI 62 OSPITI**

**PROSPETTO ORE DI LAVORO PER FIGURA PROFESSIONALE AMMESSA A FORMARE STANDARD DI ACCREDITAMENTO per la RSA**

TOTALI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE
ASA	3362,00	2992,50	3399,00	3326,50	3425,50	3292,00	3423,00	3420,00	3294,50	3408,00	0,00	0,00	32212,50
MEDICI	53,30	75,65	69,50	48,50	68,95	51,00	52,50	60,25	47,00	76,95	0,00	0,00	603,60
INFERMIERI	845,50	776,50	889,50	829,50	880,50	858,50	874,00	849,00	811,50	835,00	0,00	0,00	8449,50
FISIOTERA	251,00	233,50	255,50	214,00	248,00	231,00	251,00	239,00	163,50	168,00	0,00	0,00	2254,50
ANIMAZIONE	167,50	159,00	189,50	158,50	181,00	159,50	166,50	141,00	178,00	145,00	0,00	0,00	1645,50

**PROSPETTO MINUTI DI ASSISTENZA SETTIMANALE 2022 RSA**

TOTALI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE
ore lavoro	4891,50	4455,00	5000,59	4872,75	4679,75	4226,50	4647,16	4718,15	4590,95	4711,00	4532,00	4325,75	55651,10
min ass. sett. erogati	1069	1078	1093	1100	1023	954	1016	1031	1037	1029	1023	945	10540
STANDARD MINIMO FUNZIONALE PER SETTIMANA: 901 minuti OSPITE													

**DATI RELATIVI AD UNA UTENZA DI 62 OSPITI**

**PROSPETTO ORE DI LAVORO PER FIGURA PROFESSIONALE AMMESSA A FORMARE STANDARD DI ACCREDITAMENTO per la RSA**

TOTALI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE
ASA	3502,00	3155,50	3558,50	3542,00	3218,00	2882,00	3250,00	3326,00	3258,50	3350,00	3243,00	3270,50	39556,00
MEDICI	91,00	101,50	103,00	76,75	118,75	33,50	74,00	63,65	52,95	78,50	68,50	64,75	926,85
INFERMIERI	905,50	811,00	910,59	832,00	900,50	855,50	874,66	881,00	831,00	850,00	817,50	559,00	10028,25
FISIOTERA	233,00	218,00	232,00	242,00	260,00	242,00	222,00	248,50	238,50	262,50	231,50	253,00	2883,00
ANIMAZIONE	160,00	169,00	196,50	180,00	182,50	213,50	226,50	199,00	210,00	170,00	171,50	178,50	2257,00

PROSPETTO ore di assistenza  
effettivamente erogate 2023

TOTALI	ore lavoro
GEN	4.679,30
FEB	4.237,15
MAR	4.803,00
APR	4.577,00
MAG	4.803,95
GIU	4.592,00
LUG	4.767,00
AGO	4.709,25
SET	4.494,50
OTT	4.632,95
NOV	
DIC	
TOTALE	46.296,10

PROSPETTO ore di lavoro a  
Standard da normativa

TOTALI	ore lavoro
GEN	4.123,00
FEB	3.724,00
MAR	4.123,00
APR	3.990,00
MAG	4.123,00
GIU	3.990,00
LUG	4.123,00
AGO	4.123,00
SET	3.990,00
OTT	4.123,00
NOV	
DIC	
TOTALE	40.432,00

ore di lavoro erogate in più

TOTALI	ore
GEN	556,30
FEB	513,15
MAR	680,00
APR	587,00
MAG	680,95
GIU	602,00
LUG	644,00
AGO	586,25
SET	504,50
OTT	509,95
NOV	
DIC	
TOTALE	5.864,10

operatori  
occupati oltre lo  
standard

3,566025641  
3,289423077  
4,358974359  
3,762820513  
4,365064103  
3,858974359  
4,128205128  
3,758012821  
3,233974359  
3,268910256