



CASA DI RIPOSO  
**CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

UNITA' DI OFFERTA:

RSA

CDI

Data di compilazione \_\_\_\_\_

Il Questionario è compilato da: \_\_\_\_\_

Ospite     Maschio     Femmina    Età \_\_\_\_\_

Familiare dell'ospite: Coniuge/Figlio/Altro (\_\_\_\_\_)     Maschio     Femmina

### LEGENDA:



Per niente soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Più che soddisfatto

### AREA ACCOGLIENZA \ AMMINISTRAZIONE



▪ Le pratiche per la presentazione della domanda di ammissione all'unità d'offerta sono state semplici e chiare?

▪ E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori amministrativi che si occupano dell'accoglienza?

▪ E' soddisfatto dalle informazioni ricevute da parte degli operatori amministrativi, che si occupano dell'accoglienza?

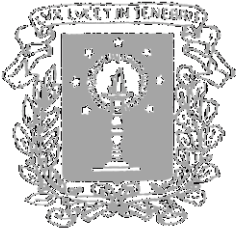
▪ E' soddisfatto delle informazioni ricevute sull'organizzazione delle unità di offerta?



Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167

tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96

E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



# CASA DI RIPOSO CAPROTTI ZAVARITT

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

## AREA ASSISTENZIALE



- E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta?
- E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante i pasti?
- Gli operatori sono cortesi e disponibili ad ascoltarla?

## AREA SANITARIA



- E' soddisfatto delle cure mediche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Medici?
- E' soddisfatto delle cure infermieristiche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Infermieri?
- E' soddisfatto delle cure fisioterapiche?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità dei Terapisti?
- E' soddisfatto delle attività prestate dagli Educatori?
- E' soddisfatto della cortesia e disponibilità degli Educatori?

## AREA ALBERGHIERA



- E' soddisfatto degli ambienti in cui soggiorna?
- E' soddisfatto dei pasti?
- Orario dei pasti



Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



CASA DI RIPOSO  
**CAPROTTI ZAVARITT**

VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

- | ▪ Qualità del cibo                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ Quantità del cibo                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Modalità in cui vengono serviti i pasti?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Cortesia e disponibilità degli operatori che servono i pasti? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- E' soddisfatto dei servizi sotto elencati?
- | ▪ Parrucchiere                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ▪ Pulizie                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Cortesia e disponibilità degli operatori addetti alle pulizie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Lavanderia                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Qualità del lavaggio dei capi                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Cortesia e disponibilità degli operatori della lavanderia     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

E' soddisfatto degli orari delle attività giornaliere?

---

- GIUDIZIO COMPLESSIVO
- | ▪ Complessivamente è soddisfatto dall'assistenza ricevuta? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|



Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)



**CASA DI RIPOSO  
CAPROTTI ZAVARITT**  
VIA ARNO, 14 - 24020 GORLE (BG)  
tel 035/65.70.70 035/65.88.01  
fax 035/65.73.96

▪ Aspetti positivi

---

---

---

---

---

---

▪ Aspetti critici

---

---

---

---

---

---

▪ Proposte di miglioramento dei servizi in RSA e CDI

---

---

---

---

---

---

---

---

Il questionario, che ricordiamo essere in forma anonima, va riconsegnato utilizzando gli appositi contenitori posti ai piani e alla reception.

*"Si ringrazia per la preziosa e indispensabile collaborazione"*



Casa di Riposo e Centro Diurno Integrato Caprotti Zavaritt Via Arno, 14 - 24020 GORLE (BG)  
P.I - C.F 01567280167  
tel 035/65.70.70 - 035/65.88.01 - fax 035/65.73.96  
E-mail: [info@caprotti-zavaritt.it](mailto:info@caprotti-zavaritt.it); [www.caprotti-zavaritt.it](http://www.caprotti-zavaritt.it)